

## Enel bollette pazze emesse a luglio in via di risoluzione, considerazioni Adusbef Lazio Nord

Inviato da Marista Urru  
sabato 04 settembre 2010

Ci è stato inviato dall'Enel Energia , in qualità di Associazione dei consumatori, il documento che qui in fondo si ripropone, con cui si informano le Associazioni tutte che, per un disguido informatico, sarebbero state inviate bollette pazze a molti utenti per consumi di gas attinenti al periodo marzo/ giugno 2010, i disguidi sarebbero in via di risoluzione.

Ora è bene fare delle opportune considerazioni. Ogni disguido informatico nasce comunque da errori umani, non cade giù dal cielo per magia. Altra considerazione: è davvero grave che l'Enel al verificarsi di simili "disguidi" non tanto rari, continui a pretendere dai propri clienti il pagamento della bolletta recante importi non dovuti.

Una bolletta gonfiata deve comunque , secondo lor signori, essere pagata, pena la sospensione della utenza, che sappiamo comporta poi l'esborso di notevole somma per un riallaccio che potrebbe richiedere la fatica di un klik al pc o poco più, visto che è tutto informatizzato.

Intanto si pretende un anticipo di danaro non dovuto, salvo comodo conguaglio nelle bollette successive. Inutile negare: si approfitta di essere in situazione dominante. Nessun soggetto può permettersi a norma di codice civile di pretendere il pagamento di cifre non dovute.  
SEGUE QUI